

LE GUIDE DE LA PRÉVENTION ET DE L'ERGONOMIE EN HYGIÈNE



HeeGEO
Pour une planète propre

RISQUES CHIMIQUES, TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) HEEGEO PRÉSERVE VOTRE SANTÉ !

SOMMAIRE



HEEGEO s'engage à vos côtés _____	P 4-5
La prévention par rapport aux risques chimiques ____	P 6-7
La prévention par rapport aux risques de TMS _____	P 8-9
Éviter les douleurs dorsales _____	P 10-15
Éviter les douleurs épaules/poignets/mains _____	P 16-17
Éviter les douleurs aux genoux _____	P 18
Éviter les problèmes dermatologiques _____	P 19
Éviter les problèmes respiratoires _____	P 20-21
HEEGEO vous accompagne _____	P 22

HEEGEO s'engage pour préserver le capital santé des utilisateurs !



4

Soucieux de la santé des utilisateurs, HEEGEO s'engage à privilégier des produits apportant plus de confort et de sécurité aux agents d'entretien :

- ☑ Proposer des conditionnements adaptés
- ☑ Proposer des produits sans étiquetage de risque
- ☑ Privilégier les produits porteurs d'un écolabel
- ☑ Privilégier le matériel ergonomique
- ☑ Accompagner les utilisateurs finaux : audits, plans d'hygiène
- ☑ Former les agents (utiliser le bon produit, avec la bonne méthode)
- ☑ Inciter à l'usage des EPI (Equipements de Protection Individuelle).

Les agents qui effectuent des activités de nettoyage et d'entretien sont exposés à de nombreux risques :

Risques de Troubles Musculo-squelettiques
postures pénibles, gestes répétitifs,
port de charges lourdes...

Risques chimiques : manipulation de
produits chimiques, avec risques de mélanges,
nécessité de transvasement...



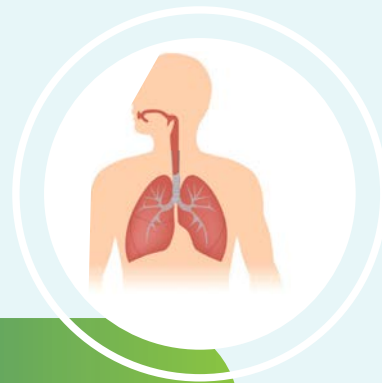
5

**HEEGEO s'attache à simplifier le quotidien
et préserver la santé des utilisateurs professionnels
quelles que soient leur contraintes métiers :**

- ☑ Etablissements scolaires (écoles, collèges, lycées...),
- ☑ Etablissements médico-sociaux (centres hospitaliers, centres médicaux EHPAD, crèches...),
- ☑ Restauration commerciale, collective, snacking, hôtellerie...
- ☑ Industries, Collectivités territoriales...
- ☑ Entreprises de Propreté...
- ☑ Syndics de copropriété, bailleurs sociaux...



La prévention par rapport aux RISQUES CHIMIQUES



Pour nettoyer les locaux, les agents utilisent régulièrement des substances et préparations inflammables, toxiques, nocives ou corrosives qui peuvent être sensibilisantes (allergies, eczéma), cancérigènes, mutagènes (défauts génétiques héréditaires) ou tératogènes (malformations embryonnaires).

6

Substituer des produits dangereux par des produits non dangereux est le premier réflexe à avoir

Utiliser des détergents éco-labellisés est indéniablement meilleur pour la santé des utilisateurs



- ☑ Les nettoyeurs eco-labellisés réduisent les risques pour la santé liés à leur utilisation, y compris l'irritation de la peau et des yeux, et les substances toxiques.
- ☑ Les produits doivent fournir des instructions pour leur manipulation en toute sécurité. Les compositions cancérigènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction (CMR) sont à proscrire.
- ☑ Tous les parfums contenus dans les liquides nettoyeurs doivent être communiqués.
- ☑ Des produits innovants, comme ceux à base d'acide lactique permettent de substituer les ammoniums quaternaires.

Les produits éco-labellisés garantissent une performance au moins équivalente à celle des autres produits leaders du marché.



Toujours fournir aux agents les EPI adaptés pour éviter les risques de brûlure cutanée ou d'intoxication lors de l'utilisation des produits

- ☑ Vêtements de travail (blouse, combinaison...) adaptés au risque de projections de produits.
- ☑ Gants de protection.
- ☑ Lunettes de sécurité (lors de la manipulation de produits irritants et corrosifs oculaires).
- ☑ Masque de protection des voies respiratoires avec filtre combiné dans certains cas.



Rappel



7

Des mesures de prévention sont indispensables pour la manipulation des produits :

- ☑ Lire attentivement, avant l'utilisation, l'étiquette du contenant du produit et se procurer les FDS et les FT des produits à utiliser.
- ☑ En cas de transvasement de produit, il faut veiller à multiplier les étiquettes sur chaque emballage.
Les bouteilles et emballages alimentaires ne doivent pas servir au conditionnement des produits.
- ☑ Respecter la compatibilité entre les produits chimiques ou d'entretien. En particulier, ne jamais mélanger un détartrant (acide) et un produit contenant de la Javel (base) : risque de dégagement de chlore (gaz toxique).
- ☑ Respecter les dosages et les modes opératoires. Lors de la dilution d'un produit, il faut d'abord verser l'eau dans le contenant, ensuite le produit, pour éviter les projections.
- ☑ Favoriser les systèmes de dilution permettant une manipulation simplifiée et une sécurité des utilisateurs (pas de contact entre l'utilisateur et les produits chimiques).

La prévention par rapport aux risques de TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

L'activité de nettoyage se décompose en plusieurs actions : balayage, lavage des sols, dépoussiérage des surfaces, transport des sacs à déchets...

Toutes ces actions, qui sollicitent la région lombaire et les membres supérieurs (épaules, coudes, poignets) sont sources de postures ou de mouvements à risques.

Ces actions courtes mais répétées, exercées avec force sont à l'origine des douleurs ressenties par les agents et des TMS.

Les TMS ne sont pas à négliger car ils peuvent avoir des conséquences graves : inaptitude, difficulté de maintien dans l'emploi, handicap à vie...

DANS LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ, 97% DES MALADIES PROFESSIONNELLES SONT DES TMS





Risques liés à la manutention manuelle de charges

- ☑ Choisir des conditionnements adaptés.
- ☑ Choisir des outils de manutention adaptés.
- ☑ Respecter les règles de stockage.

Risques de chutes de hauteur, notamment lors du nettoyage des vitres

- ☑ Les perches télescopiques ergonomiques pour le lavage des vitres en hauteur.

Risques de glissades, blessures diverses, douleurs des épaules ou des poignets pour le nettoyage des revêtements des sols et surfaces.

- ☑ Chaussures de protection avec des semelles anti-dérapantes et une coque de protection et matériel télescopique et ergonomique pour l'entretien des sols et surfaces.

Risques de coupures ou de piqûres avec certains déchets (seringues, verres, objets tranchants...)

- ☑ Les gants étanches, épais et anti-coupures pour éviter les risques de coupures et de piqûres avec les déchets tranchants, coupants, piquants.
- ☑ Les matériels de préhension adaptés (pince).



Éviter les douleurs dorsales

ÉVITER LES CHARGES LOURDES

HEEGEO vous apporte un peu de légèreté...

✓ Des sacs de lessive de 13,5 kg, plus légers, avec une poignée pour une meilleure préhension.

✓ Des cartouches de produits ultra-concentrés pour éviter le transport de bidons lourds.

✓ Des essuie-mains en packaging innovant à poignée permettant de porter aisément des milliers d'essuie-mains d'une seule main.



Réduction
des
charges



NE PAS AVOIR À SE BAISSER

✓ Privilégier les collecteurs à pédale.

✓ Utiliser des pelles avec des manches télescopiques pour enlever sans effort les déchets par balayage. Optimisation de la posture de travail.

Réglage facile de la hauteur du manche de la pelle et de la balayette pour s'adapter à la taille de l'opérateur.

✓ Brosse de WC ergonomique
Optimisation de la posture de travail.
Pas la peine de se baisser, distance par rapport aux WC, pas de projection sur les vêtements, hygiénique.





DISTRIBUTEURS ADOC

- ✓ Pour toujours disposer de la juste dose, au bon endroit !
- ✓ Systèmes écologiques de dilution et de dosage assurant la gestion fiable et sans danger des produits chimiques pour les professionnels de l'hygiène.
- ✓ Pour une utilisation avec des flacons vaporisateurs, des seaux, des évier et divers conteneurs de nettoyage.
- ✓ Évite les manipulations : les produits sont concentrés et livrés en petites éco-cartouches.



**Chimie
verrouillée**



**Poches
ergonomiques**



“



J'ai trouvé la solution, j'ai installé mon système ADOC Vapo dans chaque bâtiment, ainsi mon produit est toujours disponible.

C'est un système fiable et pratique, plus besoin de « gros bras » pour porter des bidons lourds, aujourd'hui je travaille différemment.

*Michelle - Responsable hygiène
dans une collectivité*

”



Éviter les douleurs dorsales

DÉPOUSSIÉRAGE ET NETTOYAGE DES SOLS, DES MURS ET PLAFONDS

Globe rotatif ergonomique

Le nouveau **support GLOBO** permet une fixation et un décrochage rapides de la frange sans contact, offrant ainsi un gain de temps tout en améliorant l'ergonomie et l'hygiène.



Disponible en version UNICONNECT avec un système de blocage de l'articulation pour faciliter le nettoyage des surfaces verticales.



REDUIRE LES EFFORTS

La **presse ergonomique BOOST** réduit les troubles musculo-squelettiques (TMS) en diminuant l'effort de l'agent de 50%. Conçue pour un essorage hautement efficace, elle garantit une compression optimale à chaque utilisation, maximisant les performances de nettoyage tout en réduisant le temps et les coûts des opérations.

LA MÉTHODE D'IMPRÉGNATION DES BANDEAUX

Réduit considérablement les consommations d'eau et de chimie. **En moyenne 0,20 L de solution = 1 bandeau microfibre classique = 20m²**. Plus besoin d'essorer, de manipuler une presse ou un système d'égouttage, les franges sont prêtes à l'emploi.

- ✓ L'utilisateur est mieux protégé contre les risques de TMS.
- ✓ Les temps d'intervention sont réduits de 20 à 30%.
- ✓ Les économies de chimie et d'eau réalisées sont de l'ordre de 50 à 80% d'économie selon les applications par rapport à la méthode traditionnelle de trempage ou encore à celle des 2 seaux + presse.



HEEGEO vous accompagne aux changements de méthodes grâce à des formations et des protocoles illustrés

SYSTÈME ÉQUODOSE

Un système d'imprégnation embarqué ergonomique. Système de dosage mécanique, permettant à l'agent de nettoyage d'imprégner les franges sur place et selon les besoins.



KIT DE PRÉ-IMPRÉGNATION

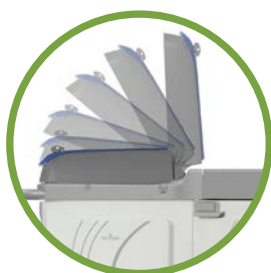
Pour la préparation des franges par lot en amont.





Éviter les douleurs dorsales

Système HUSH
(fermeture du
couvercle sans bruit).



Seaux encastrés pour être
à une hauteur de travail
plus ergonomique.



Timon réglable pour support
sac 150 L (8 positions) ;
permet d'ajuster la hauteur
du timon pour chaque
utilisateur, offrant une
parfaite ergonomie.



EQUODOSE, méthode ergonomique :
système d'imprégnation
embarqué sur le chariot ALPHA.



Support UNI-MOVE, uni-
versel, compatible avec
tous types de manches
du Ø23 au Ø29 mm
pour une accroche
aisée et sans effort.



Roues caoutchouc Ø 125 mm
silencieuses pour tous types de sols.
Facilitent la maniabilité du chariot.
Roues avec frein pour sécuriser le
stationnement du chariot.



Support seau incliné : assure une
position ergonomique
à l'opérateur pour récupérer
les franges sales. Préconisé en
pré-imprégnation.

UTILISER UNE AUTOLAVEUSE

- ✓ Évite les douleurs dorsales
- ✓ Permet un gain de temps
- ✓ Réduit l'effort physique et la fatigue de l'opérateur
- ✓ Indispensable, même pour les petites surfaces

*Découvrez la sélection
d'autolaveuses admises
aux subventions Carsat !*



La Subvention Prévention TPE - Aide et soins à la personne en établissement vise à réduire les risques de port de charges lourdes, gestes répétitifs, postures contraignantes et chutes. Elle soutient les entreprises dans l'acquisition de matériel adapté.



Éviter les douleurs dorsales



ErgoDrop est conçu pour prévenir l'apparition des maladies professionnelles grâce à la rotation à 360° des poignées et à l'articulation ergonomique du support.

Il facilite le mouvement en S et maintient une posture correcte tout au long du nettoyage, réduisant considérablement les mouvements de flexion et d'extension des poignets par rapport aux systèmes traditionnels, ce qui limite la fatigue.



GARDER UNE POSTURE ERGONOMIQUE

Le support CLICK SAFE pour franges à poches permet de fixer et décrocher la frange de manière efficace, en assurant une posture ergonomique et sans aucun contact avec les mains.



Éviter les douleurs épaules / poignets / mains

NETTOYAGE DES SURFACES, DES SURFACES HAUTES ET DIFFICILES D'ACCÈS

Le kit BRILLIANT offre une solution de nettoyage efficace pour les vitres, miroirs et inox. Son bandeau en ultra-microfibre permet un nettoyage sans trace en un seul passage, sans nécessiter de produits chimiques.

En version UNICONNECT, il assure une connexion rapide et sécurisée, avec un système de blocage pour le nettoyage des surfaces verticales avec les accessoires compatibles (sabre de dépoussiérage SNAKE, plumeau DASTER, brosse à joint FUGINATOR).

Ce matériel multi-directionnel est flexible et léger.



PRIVILÉGIER UNE PRÉHENSION SANS FATIGUE

Répartition de l'effort sur toute la surface du support à main. Pas de contrainte de préhension, ni d'angulation excessive, grâce à la poignée ergonomique (contrairement au geste de la main avec une lavette).



Éviter les douleurs genoux

ÉVITER DE MONTER SUR UN ESCABEAU

Privilégier les kits pour vitres et surfaces hautes avec manche télescopique.



*Manche télescopique
ergonomique*



ÉVITER D'AVOIR À SE BAISSER POUR BLOQUER LES PORTES

Cale porte ergonomique en polypropylène avec manche en aluminium 70 cm et semelle caoutchouc anti-dérapante.

ÉVITER D'AVOIR À SE BAISSER POUR RAMASSER LES DECHETS

Pince ergonomique avec tête préhensible rotative à 360° et poignée gâchette pour un grand confort de travail.

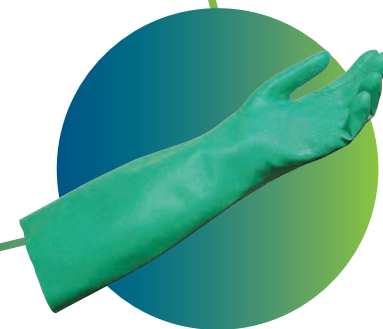
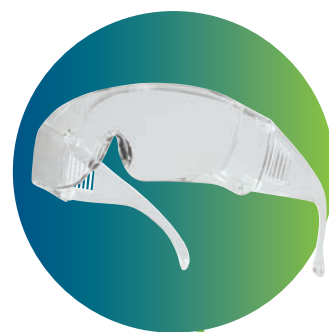


Éviter les problèmes dermatologiques



UTILISER SYSTÉMATIQUEMENT LES EPI (EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE)

- ✓ Masque
- ✓ Chaussures
- ✓ Gants
- ✓ Surlunettes...



19

SE PROTÉGER LES MAINS UN RÉFLEXE ESSENTIEL

- ✓ Gants Nitrile Norme EN374-2 : barrière efficace contre les produits chimiques et/ou micro-organismes.



PRIVILÉGIER DES LAVAGES DOUX

- ✓ Gamme de savons Ecolabel Européen pour prendre soin des mains malgré les lavages répétés.





Éviter les soucis respiratoires

LA GAMME GEOBIOTECH

HEEGEO s'engage sur une toxicité des produits limitée pour plus de sécurité de l'utilisateur.

- ✓ Produits à base de biosurfactants et/ou micro-organismes d'origine naturelle et biodégradables.
- ✓ Produits sans étiquetage de risque, ni pour l'utilisateur, ni pour l'environnement (Directive 1999/45/CE).
- ✓ Produits pensés pour une facilité d'utilisation et disposant de consignes de dosages claires.



HEEGEO s'engage sur une utilisation exclusive de micro-organismes de classe 1 (Directive européenne 2000/54/ CE) : c'est-à-dire non modifiés génétiquement et identifiés comme étant sans danger pour l'homme et l'environnement.

GEOBIOTECH

Découvrez la biotechnologie, au service d'un nettoyage efficace respectueux des utilisateurs et de l'environnement. Des produits à base de micro-organismes d'origine naturelle et 100% biodégradables, sans étiquetage de risque.





PRO₃ACTIVE®

LE NETTOYAGE À L'EAU TRIOXYGÉNÉE : une alternative saine aux produits chimiques.

Le générateur transforme instantanément l'eau du robinet en une solution nettoyante et désinfectante* pour tous types de sols, surfaces ou l'entretien du linge, sans aucun ajout de produit chimique !

- ✓ Diminue l'exposition du personnel aux produits chimiques.
- ✓ Diminue les risques d'irritations respiratoires ou cutanées.
- ✓ Améliore l'environnement de travail car totalement exempt de chlore, COV et parfum et réduit les risques d'exposition aux substances cancérigènes, allergènes, irritantes et bioaccumulables.
- ✓ Le port des Equipements de Protection Individuelle spécifiques aux produits chimiques n'est plus obligatoire.
- ✓ Réduction des risques d'arrêts maladie liés à l'exposition à certains produits chimiques.
- ✓ Une fiche de données de sécurité sans phrase de risque !

21



* Utilisez les biocides avec précautions. Avant toute utilisation, lisez les informations concernant le produit. Voir détail des normes sur les fiches techniques.

"HEEGEO vous accompagne"

Parce que le changement de méthode de nettoyage ne s'improvise pas, et qu'il n'y a pas de matériel type, l'ergonomie doit s'adapter à chacun.

La réussite du changement de méthode nécessite plusieurs étapes indispensables :

➔ L'audit :

Les lieux, le personnel, les méthodes en place, les contraintes, le budget... Le conseiller hygiène apprend à mieux vous connaître.

➔ Démonstrations & prescriptions :

Votre conseiller vous propose le matériel le plus adapté à votre cahier des charges parmi les différentes solutions des fabricants.

Il réalise des démonstrations produits dans vos locaux, et met à votre disposition des protocoles illustrés.

➔ Formation & accompagnement :

Des formations sur l'utilisation de matériel, de produits, ou mise en place de méthodes peuvent également être dispensées à vos agents ou salariés. Les formations ont lieu dans vos locaux, pour être au plus proche de vos contraintes. Un suivi sera réalisé quelques mois après utilisation.

Ces trois étapes sont les clés du succès !



Les équipes d'HEEGEO
simplifient votre quotidien en vous
apportant des solutions d'hygiène
professionnelle adaptées et
personnalisées

PROXIMITÉ

FORMATION

CONSEIL

EXPERTISE



RÉACTIVITÉ

ACCOMPAGNEMENT



Téléchargez notre
application Heegeo
pour vous simplifier le quotidien !

Suivez-nous sur nos réseaux !



www.heegeo.fr

0 800 300 560

Service & appel
gratuits



 **Heegeo**
Pour une planète propre